



VOL. 88  
10年  
8月

今月の特集  
当院の待ち時間調査について

## 当院の待ち時間調査について

2010年5月10日から20日までに来院された方のうち合計450名の方に御協力いただき、患者さんの待ち時間の調査を実施しました。(右下の表をご参照ください)

【受付から会計終了までの時間(表の①)】の平均は55分で、診察中や療養指導中の時間を除くと30分でした。

【診察までの待ち時間(表の②)】は平均で43分でした。(右下の表の2段目)

午前・午後ともに最初と最後の時間帯に来院された方は比較的待ち時間が少なくすんでいるようです。また午前は混み合うためか、ほとんどの時間で60分を超えています。(なかでも10時半～11時の待ち時間が最も長くなっていました)また医師による診察室での平均所要時間は8分で、療養指導士による療養指導の平均所要時間は13分でした。

今回の待ち時間調査をもとに今後は下記の変更を予定しています。

★今までは皆様にお渡しする次回の予約表に「予約時間」となっていますが、「予約時間」が診察の時間なのか来院して受付時間なのかはつきりしませんでしたので、これを「受付予約時間」に変更します。この時間に受付をされるようにご来院ください。★待合室に『現在は〇時～〇時半の受付予約時間の方を診察しています』との表示を行ないます。★午前10時台の予約の方に長時間お待たせしてしまうので30分に6人予約とします。(従来は30分に7人でした) これらの変更で予約時間と実際の診察時間の遅れを少しでも防止したいと思います。

皆様の待ち時間を少なくするように今後も努力しますのでご了承下さい。

| 時間帯      | ①   | ②   |
|----------|-----|-----|
| 1日の平均    | 55分 | 43分 |
| 9時～9時半   | 44分 | 33分 |
| 9時半～10時  | 62分 | 51分 |
| 10時～10時半 | 63分 | 53分 |
| 10時半～11時 | 77分 | 67分 |
| 11時～11時半 | 63分 | 51分 |
| 11時半～12時 | 60分 | 48分 |
| 3時～3時半   | 44分 | 31分 |
| 3時半～4時   | 53分 | 41分 |
| 4時～4時半   | 49分 | 39分 |
| 4時半～5時   | 48分 | 35分 |
| 5時～5時半   | 42分 | 29分 |

## 熱中症について (担当: 看護師 工藤)

全国で豪雨の被害が頻発して大変!と思ったら急に梅雨明けし、気温の高い日が続いています。今年の夏も暑くなりそうですね。スポーツや海山へレジャーに張り切っている方もいるかもしれません。でも猛暑の夏や湿度が高い時には「熱中症」が起こりやすくなるので、皆様くれぐれも御用心を!

アスファルトや草の生えていない地面などで活動していると照り返しのために他の場所よりもさらに起こりやすいといわれています。また雑草取りなどで地面のそばで蒸し蒸しするような場所に長時間いるのも危険です。

症状としてはのどの異常な渇き・発熱・顔面の紅潮やめまいが見られることが多く、多量の発汗のため筋肉の痙攣を起こす場合もあります。脱水が進行すると、異常な疲労感・脱力感・頭痛・吐き気などが出現して、ついにはショック状態となってしまいます。これらは体内の温度がうまく発散できずに高温になるために起こります。子供や高齢者はとくに体温調整の機能が不十分だったり、低下しているために起こりやすいといわれています。高齢者では汗をかきにくく、このため体温をうまく下げることが出来ません。また「喉が渇いた」との認識に気がつきにくく、水分摂取が遅れるため、脱水を起こしやすいことも原因の一つです。

上記の症状がみられたら、涼しい場所に移動し衣服を緩めて休息して水分を補給しましょう。氷などで脇の下・首回り・足の付け根を冷やすことも有効です。もし、重症かもしれないと思ったらすぐに医療機関を受診してください。のどが渇かなくてもこまめな水分補給と、十分な休息を入れながら事故のない様に暑い季節をのり切ってくださいね。

## 調理実習と昼食会のお誘い (管理栄養士 川島)

当院では管理栄養士が、患者さんのニーズにそって女性の糖尿病患者さんを対象として、当院のセミナー室で料理教室を年に数回実施してきました。

今年は初めて男性にも参加してもらって下記の場所で30人規模の大勢で調理実習を企画しました。当院通院中の方とスタッフ一同で「ワイワイ」楽しく食事を作って、夏バテ回復にもなる美味しく低カロリーの食事を楽しんで一緒にしましょう。ぜひご参加ください。

【日時】2010年9月12日(日) 午前10時から午後2時まで

【場所】牛久市生涯学習センター1階(調理実習室)

【お申し込み】参加費1000円を添えてスタッフまで。要予約

## 休診のお知らせ

8月12日～19日と9月19日～24日は都合により休診とします。御迷惑をお掛けしますが宜しく御承ください。

| 8月 |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |
| 9月 |    |    |    |    |    |    |
| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |    |

